



RESOLUÇÃO SEOP Nº 208

DE 06 DE JULHO DE 2015

Dispõe sobre o Resultado das Metas Setoriais estabelecidas no Acordo de Resultados celebrado entre o Município do Rio de Janeiro e a Secretaria Municipal de Ordem Pública para Gestão 2014.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

CONSIDERANDO o disposto no Decreto 39.040 de 6 de agosto de 2014,

CONSIDERANDO a Orientação CVL nº 01 de 14 de junho de 2011, que dispõe sobre os desdobramentos das metas estabelecidas no Acordo de Resultados e Contrato de Gestão,

CONSIDERANDO a Resolução SEOP nº 187, que dispõe sobre o desdobramento das metas setoriais estabelecidas para a SEOP na Gestão 2014,

CONSIDERANDO as diretrizes definidas no Acordo de Resultados assinado entre o Município do Rio de Janeiro, a Secretaria Municipal da Casa Civil e Secretaria Municipal de Ordem Pública e ainda no Planejamento Estratégico da Cidade do Rio de Janeiro,

RESOLVE:

Art. 1º Divulgar o resultado das metas setoriais das Unidades Administrativas da Secretaria Municipal de Ordem Pública, referentes ao ano de 2014, que consta do anexo desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data da sua publicação.

D. O RIO 07.07.2015

SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Parametrizar Decreto 322 para a identificação das atividades econômicas permitidas	SUBPLAN	Parametrização realizada	Unidade	0	50%	1	1	100%
Calcular o percentual de Alvarás emitidos online em 2013 e o projetado para 2014	SUBPLAN/ CMA	Percentual apresentado	Unidade	0	50%	1	1	

ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS E METAS

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Implantar o Projeto "Alvará Impresso pelo Contribuinte"	SUBPLAN/ EPM	Alvará impresso pelo contribuinte	Unidade	0	50%	1	1	100%
Meta Performance – Entrega de cronogramas atualizados para p EGP da CVL, de acordo com periodicidade e abrangência previamente estipulados, e inclusão dos AGPMs nas atividades e reuniões internas e de plataforma dos órgãos	SUBPLAN/ EPM	Informações prestadas aos órgãos solicitantes dentro do prazo acordado	Unidade	0	50%	1	1	

COORDENAÇÃO DE LICENCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Responder a 88% das demandas do 1746 para a CLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	50%	88%	96,63%	100%
Meta Performance - Entrega de informações de acordo com o requisitado pelos órgãos IPP, CGM e EGP/EGM da CVL, dentro do prazo combinado e sem imprecisões significativas	SUBPLAN/ EPM	Informações prestadas aos órgãos solicitantes dentro do prazo acordado	Unidade	0	50%	1	1	

COORDENAÇÃO DE CONTROLE URBANO

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Apresentar projeto de ordenamento do Centro e comprovar a realização da ação de ordenamento	CCU	Projeto apresentado e ação de ordenamento realizada	Unidade	0	50%	1	1	100%
Fiscalizar duas vezes por mês todos os pontos de praia, a partir de outubro de 2014	CCU	Total de Fiscalizações	Unidade	0	50%	2x cada ponto de praia	2x	

COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ESTACIONAMENTO E REBOQUE

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Responder a 90% das demandas do 1746 para o CFER dentro do prazo dado ao cidadão (Carro abandonado) a partir de outubro de 2014	1746	CFER	Percentual	0	100%	90%	92,14	100%

SUBSECRETARIA DE OPERAÇÕES

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Realizar 6 (seis) operações de grande impacto por mês, a partir de 1º de agosto	SUBIC	Número de Operações Realizadas	Unidade	0	50%	30	30	100%
Apresentar diagnóstico identificando o mobiliário urbano e publicidade existente na rota Olímpica	SUBIC	Diagnóstico apresentado	Unidade	0	50%	1	1	

DIVISÃO DE FEIRAS

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Ordenar 6 novas Feiras no padrão UOP	CCU	Ordenamento das feiras	Unidade	11	50%	6	6	100%
Comprovar a manutenção das feiras já ordenadas em áreas de UOP, com a atuação da Guarda Municipal	CCU	Manutenção das feiras	Unidade	0	50%	13	14	

DESPACHADOR 1746

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Responder 92% dos chamados com Subtipo Orientação sobre andamento do processo de licenciamento eletrônico via Alvará Já em até 3 dias úteis	1746	Percentual respondido dentro do prazo	Percentual	0	50%	92%	99,62%	100%
Revisão dos subtipos e dos scripts do 1746 para CLF e CCU	1746	Revisão entregue	Unidade	0	40%	1	1	
Responder a 88% das demandas do 1746 para a CLF e CCU dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Responder dentro do prazo	Percentual	0	10%	88%	97,05%	

SUBSECRETARIA DE GESTÃO

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Apresentar estudo para otimização da utilização dos veículos (SEOP, CLF, CCU)	SEOP	Estudo apresentado	Unidade	0	25%	1	1	100%
Apresentar propostas de convênio para Praia	SEOP	Proposta apresentada	Unidade	0	25%	1	1	
Criação e implantação de controle de contratos e convênios abrangente da Secretaria Municipal de Ordem Pública através do Painel de Controle de Contratos e Convênios	SEOP	Painel criado e implantado	Unidade	0	50%	1	1	

OUVIDORIA

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Revisão dos subtipos e dos scripts do 1746 para CLF e CCU	1746	Revisão entregue	Unidade	0	50%	1	1	100%
Aumentar o índice da resolutividade em 15 pontos percentuais em dezembro de 2014 (deverá ser medido em 1/1/2015)	SISO	Percentual atendido dentro do prazo	Percentual	14%	50%	29%	39,74%	

COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE IMPACTO

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Realizar 4 reuniões de 1746 com CLF e CCU	SUBPLAN/ CMA	Reuniões realizadas	Unidade	0	50%	4	4	100%
Calcular o percentual de Alvarás emitidos online em 2013 e o projetado para 2014	SUBPLAN/ CMA	Percentual apresentado	Unidade	0	25%	1	1	
Classificação das atividades CAE em relação ao Risco	SUBPLAN/ CMA	Atividades CAE Classificadas quanto ao risco	Unidade	0	25%	1	1	

DIVISÃO DE PLANEJAMENTO FISCAL

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará sejam atendidas em até 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	40%	95%	96,02%	100%
Meta Performance - Entrega de informações de acordo com o requisitado pelos órgãos IPP, CGM e EGP/ EGM da CVL, dentro do prazo combinado e sem imprecisões significativas	SUBPLAN/ EPM	Informações prestadas aos órgãos solicitantes dentro do prazo acordado	Unidade	0	40%	1	1	
Implantar o Projeto "Alvará Impresso pelo Contribuinte"	SUBPLAN/ EPM	Alvará impresso pelo contribuinte	Unidade	0	20%	1	1	

1ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,50%	100%
Responder a 88% das 75% demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria /CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%1	71%	

2ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

3ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,70%	75%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	50%	

4ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	94%	25%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	75%	

5ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,90%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

6ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	70,3%	50%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

7ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	94,50%	25%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	94,02%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	56%	

8ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,60%	50%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	66,46%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	53%	

9ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,90%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

10ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,20%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

11ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,80%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

12ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,40%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

13ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	98,20%	75%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	99,23%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	77%	

14ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,10%	75%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	99,64%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	93%	

15ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,80%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

16ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,10%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	99,65%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

17ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	99,80%	100%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	100%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	100%	

18ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	97,50%	75%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	93,75%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	60%	

19ª IRLF

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2014 (valor)	Resultado	Total
Garantir que 95% de todas as solicitações de emissão de Alvará para a IRLF sejam atendidas em 3 dias úteis	CLF	Total de solicitações de emissão de alvará atendidas em até 3 dias/ Total de Solicitações de emissão de alvará atendidas	Percentual	94,1%	50%	95%	97,10%	75%
Responder a 88% das demandas do 1746 para a IRLF dentro do prazo dado ao cidadão, a partir de outubro de 2014	1746	Percentual da demanda atendido	Percentual	0	25%	88%	96,88%	
Responder 90% das solicitações de Ouvidoria em até 30 dias, a partir de outubro/14	Ouvidoria/ CLF	Solicitações respondidas em 30 dias	Percentual	0	25%	90%	0%	